



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DOS

SERVIÇOS DA DENCK CONTABILIDADE

Bem-vindo(a) à DENCK! Estes termos e condições **NÃO** criam um contrato entre você e a **DENCK CONTABILIDADE**, sendo apenas um informativo dos serviços prestados!

Caso haja intenção de contratar os serviços ofertados, necessário assinar o contrato específico de prestação de serviços e licença de software no momento do cadastro, o qual ratifica o presente termo.

Em caso de divergência entre informação do presente Termo ou cláusula contratual a ser firmado, prevalecerão todas as condições previstas no contrato assinado pelas partes. Portanto, além do presente informativo, é altamente recomendada a leitura do contrato de prestação de serviços e licença de software.

O ACEITE E A CONSEQUENTE ADESÃO AO CONTRATO APÓS CADASTRO JUNTO À DENCK CONTABILIDADE IMPLICARÁ NO ENTENDIMENTO E NA ACEITAÇÃO TOTAL DAS CONDIÇÕES, REGRAS E NORMAS DESCRITAS EM CONTRATO.

A versão eletrônica do contrato, em formato PDF, estará disponível após o aceite, a qual se dá através de pagamento dos serviços ou conclusão da fase de abertura da empresa, a depender de cada caso.

1. CADASTRO

O **Usuário** que concordar com o presente termo e desejar contratar os serviços fornecidos pela Denck Contabilidade deverá preencher os campos necessários ao cadastro com informações válidas e verdadeiras, sendo que a confirmação do cadastro dar-se-á por e-mail e aceitar as condições do contrato de prestação de serviços contábeis.

Após a confirmação e pagamento do valor solicitado para início da prestação de serviços, será iniciada a prestação do serviço contratado e o acesso à Plataforma será liberada.

No caso de não confirmação por e-mail do cadastro ou do pagamento, a prestação dos serviços não será iniciada e o acesso à Plataforma não será autorizado.

Ao seguir com o pagamento e solicitação dos serviços, a Denck Contabilidade entende que o Usuário realizou a leitura do contrato e está ciente de sua responsabilidade acerca das informações inseridas no site, comprometendo-se, portanto, a incluir apenas informações verdadeiras junto ao site.

DESSA FORMA, O USUÁRIO ASSUME TODAS AS RESPONSABILIDADES PELAS DECLARAÇÕES REALIZADAS JUNTO AO SITE E MEIOS DE COMUNICAÇÃO e a **Denck Contabilidade** não se responsabiliza pelo acesso das informações do Usuário por outras pessoas que não este.

CASO A **DENCK CONTABILIDADE** IDENTIFIQUE QUALQUER FALSIDADE NAS REFERIDAS INFORMAÇÕES, RESERVA-SE O DIREITO DE EXCLUIR O ACESSO DO USUÁRIO, SEM PREJUÍZO DAS MEDIDAS LEGAIS DECORRENTES DAS INFORMAÇÕES FALSAS INSERIDAS.

2. OBJETO

O presente termo esclarece as regras constantes no contrato de prestação de serviços entre o Usuário e a Denck Contabilidade para fins de utilização do site da Denck Contabilidade, a qual possibilita a elaboração das informações contábeis geradas ou quaisquer outros serviços prestados pela Denck Contabilidade. Os serviços ofertados pela Denck Contabilidade são os seguintes (“Serviços”), nos termos do contrato:

- a) Serviço de abertura de empresas (se contratado) e/ou;
- b) Serviços mensais de assessoria contábil, administrativa e fiscal

Todos os serviços prestados pela Denck Contabilidade serão realizados através de atendimento PRESENCIAL, via E-mail, via WhatsApp, pelo SITE e pela Plataforma da Denck Contabilidade, a qual consiste em um software desenvolvido por Abner Roberto Santiago da Silva, licenciado pela empresa DTX SISTEMAS EIRELI inscrita no CNPJ nº 30.637.209/0001-21, que não coleta nenhum dado desse aplicativo que são para sistemas operacionais de celulares Android e IOS.

TODA COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES DEVERÁ SER REALIZADA ATRAVÉS DO SITE, E-MAIL, TELEFONE, WHATSAPP E PELA PLATAFORMA DA DENCK CONTABILIDADE, sendo que o e-mail da Denck Contabilidade será inicialmente o seguinte contato@denck.com.br e do Usuário o e-mail fornecido por ele quando da realização do seu cadastro no Site da Denck Contabilidade. Logo, para utilizar os nossos serviços, você necessita de hardware compatível, alguns softwares compatíveis (última versão recomendada e por vezes exigida) e acesso à internet (poderão ser aplicadas tarifas não cobradas pela Denck Contabilidade). O desempenho dos serviços da Denck Contabilidade poderá ser afetado por estes fatores.

2.1. DOS SERVIÇOS DE ABERTURA DE EMPRESAS

Caso o Usuário não tenha empresa aberta e queira realizar a abertura, deve observar as obrigações existentes em contrato, cuja cláusula de abertura e demais obrigações ali previstas não se aplicam aos demais **Usuários**.

Para abertura de empresa, a Denck Contabilidade prestará os seguintes serviços:

- a) CONSULTA EM ÓRGÃOS PÚBLICOS**
 - i. Realização da consulta prévia de localização na Prefeitura;
 - ii. Realização da consulta de viabilidade de nome na Junta Comercial.
- b) ELABORAÇÃO DOS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS**
 - i. Contrato Social para empresas LTDA e EIRELI;
 - ii. Requisição de Empresário para empresas de natureza jurídica Empresário Individual;
 - iii. Documento Básico de Entrada (DBE) na Receita Federal;
 - iv. Demais documentos obrigatórios para registro na Junta Comercial e Prefeitura;
 - v. Solicitação de Enquadramento no Simples Nacional (válido apenas para empresas que possuem atividades permitidas ao enquadramento).

Na abertura, **não estão inclusos** os seguintes serviços:

- i. Registro da empresa e/ou sócios em órgãos representativos de classe (exemplo: CRA, CRM, CRMV, CREA, CRQ, OAB, etc);
- ii. Projeto técnico para obtenção do alvará;

Os “Planos” não incluem protocolo em qualquer outro órgão além de Junta Comercial, Bombeiros e Prefeitura, sendo O USUÁRIO O RESPONSÁVEL PELOS PROTOCOLOS NOS DEMAIS ÓRGÃOS.

A Denck Contabilidade não presta serviços de despachante. Logo, o serviço aqui denominado como “**Serviços Premium**” não poderá ser adquirido em separado.

No momento da abertura da empresa, a Denck Contabilidade fará o atendimento prévio com o Usuário para entender as atividades a serem prestadas pela empresa e a ser aberta pelo **Usuário**. Após atendimento, a Denck Contabilidade encaminhará ao Usuário meras sugestões de atividades descritas no Cadastro Nacional de Atividades Econômicas – CNAE para aprovação.

Uma vez aprovado pelo Usuário, a Denck Contabilidade entende que o Usuário concordou com tal sugestão E ASSUME TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE NA DESCRIÇÃO DE SUAS PRÓPRIAS ATIVIDADES, inclusive necessidade de registro junto a órgãos representativos de classe.

A **Denck Contabilidade** envidará seus maiores esforços na rápida prestação de serviços para abertura da empresa, contudo a ABERTURA DA EMPRESA DEPENDE DE APROVAÇÕES DA JUNTA COMERCIAL, PREFEITURA E/OU OUTROS ÓRGÃOS e a DENCK CONTABILIDADE NÃO SE RESPONSABILIZA PELOS PRAZOS UTILIZADOS POR TAIS ÓRGÃOS PARA APROVAÇÃO DA ABERTURA E FUNCIONAMENTO DA EMPRESA.

AO CONTRATAR OS SERVIÇOS, O USUÁRIO COMPROMETE-SE A NÃO REALIZAR QUALQUER ATIVIDADE EMPRESARIAL ANTES DA CONCLUSÃO DO REGISTRO, conforme exige a legislação brasileira.

Dessa forma, a **Denck Contabilidade NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER INVESTIMENTOS OU CUSTOS OBTIDOS PELA CONTRATANTE PARA A REALIZAÇÃO DA ATIVIDADE ANTES DA CONCLUSÃO E APROVAÇÃO DO REGISTRO EMPRESARIAL, TAMPOUCO POR QUAISQUER PERDAS E DANOS DIRETOS OU INDIRETOS, LUCROS CESSANTES, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU QUALQUER FATO FORA DE SEU CONTROLE RAZOÁVEL.**

Ao receber todos os documentos referentes à abertura de empresas, o Usuário compromete-se a realizar o protocolo nos órgãos públicos correspondentes que ainda faltar, de acordo com orientações dos nossos CONSULTORES, no prazo máximo de 30 (trinta) dias.

Caso a Denck Contabilidade já tenha realizado a entrega dos documentos pertinentes à abertura da empresa e o Usuário queira fazer qualquer alteração referente a tais documentos, este deverá contratar pelo serviço de alteração, nos termos do contrato de prestação de serviços.

Ao solicitar o serviço de abertura de empresas, o Usuário DECLARA CIENTE ACERCA DA NECESSIDADE DE ATENDER A TODOS REQUISITOS LEGAIS PARA ABERTURA DE EMPRESA NO QUE DIZ RESPEITO À ATIVIDADE DE SUA EMPRESA. PORTANTO, COMPROMETE-SE A ATENDER A TODAS AS EXIGÊNCIAS sempre que necessário e solicitado por quaisquer órgãos públicos.

O valor dos serviços de abertura é cobrado nos termos do contrato de prestação de serviços. É possível que este serviço seja fornecido de forma gratuita em caso de promoção quando da contratação de outros serviços fornecidos pela Denck Contabilidade.

O PRAZO DE DURAÇÃO DO CONTRATO DE ABERTURA É DE 6 (SEIS) MESES A CONTAR DA ASSINATURA DO CONTRATO. ESTE PRAZO NÃO INTERROMPE, ainda que o **Usuário** fique inerte ao fornecimento de informações ou protocolos a serem realizados nos órgãos públicos. Uma vez

decorrido este prazo e o Usuário queria realizar novo contrato, este deverá solicitar nova contratação e estará sujeito aos termos da nova contratação.

Após a emissão do CNPJ, o Usuário entende que está obrigado a ter um sistema de escrituração contábil e caso contrate o serviço de assessoria mensal da Denck Contabilidade, os valores após a abertura de empresa serão mensalmente cobrados no exercício posterior à emissão do CNPJ.

2.2. DOS SERVIÇOS MENSAIS DE ASSESSORIA CONTÁBIL, ADMINISTRATIVA E FISCAL.

Os serviços mensais de assessoria administrativa e fiscal, bem como os serviços de escrituração contábil e fiscal serão prestados pela empresa DENCK CONSULTORIA CONTABIL E EMPRESARIAL LTDA inscrita no CNPJ 10.449.884.0001-10, nos termos do contrato.

Os serviços descritos em contratos referentes às obrigações mensais costumam estar inclusos no pacote de serviços adquirido pelo Usuário, sendo que cada serviço não incluso em contrato e solicitado pelo Usuário poderá ser adquirido em separado e a Denck Contabilidade reserva-se o direito realizar nova contratação para cada solicitação.

O prazo de duração do contrato de serviços mensais é de 12 (doze) meses e este prazo começa a ser contado da data da emissão do CNPJ caso o Usuário tenha contratado o serviço de abertura com a Denck Contabilidade ou da data do início da responsabilidade que o Usuário indicar nos nossos meios de comunicações e pode ser renovado ou rescindido, nos termos previstos em contrato.

3. PAGAMENTO

O Usuário pagará pelos serviços mensais de assessoria contábil, administrativa e fiscal da Denck Contabilidade os valores definidos no momento da contratação, através de plano escolhido junto aos meios de comunicação da Denck Contabilidade.

O valor de cada plano sofrerá variação a depender de alguns critérios, tais como: (i) forma de pagamento mensal, semestral ou anual; (ii) o fato de ser empresa prestadora de serviços e/ou ter atividades de comércio; (iii) regime tributário; (iv) quantidade de sócios; (v) quantidade de funcionários; (vi) faturamento, (v) cidade sede da CONTRATANTE, dentre outros.

E caso ocorra a mudança em qualquer condição do Usuário, o valor do serviço também poderá sofrer alteração, de acordo com aviso prévio.

A Denck Contabilidade é formada por DENCK CONSULTORIA CONTABIL E EMPRESARIAL LTDA que receberá o valor proporcional ao serviço prestado e emitirá notas fiscais correspondentes aos seus serviços.

A Denck Contabilidade cobrará, pelo meio de comunicação mais utilizado pelo o Usuário o valor descrito junto ao plano de serviços através de cartão de crédito disponibilizado pelo Usuário ou outro método disponível.

O Usuário deve fornecer as informações requeridas pela Denck Contabilidade referente aos pagamentos para viabilizar as transações necessárias à execução dos serviços.

Os serviços oferecidos pela Denck Contabilidade são pré-pagos. Portanto, a Denck Contabilidade reserva-se o direito de liberar o acesso aos serviços contratados, Aplicativo ou realizar serviços adicionais apenas após aprovação do pagamento.

Outros serviços além dos serviços mensais poderão ser contratados em separado de acordo com as informações fornecidas por um de nossos consultores, sendo cada nova solicitação considerada como uma “**transação**”.

Caso a empresa do **Usuário** esteja inativa, a **Denck Contabilidade** reserva-se o direito de seguir com a contratação, bem como manter a cobrança da mensalidade, eis que são mantidas algumas obrigações da empresa perante os órgãos municipal, estadual e federal e a **Denck Contabilidade** continuará a prestar à **CONTRATANTE** os serviços para mantê-la regular.

Caso qualquer pagamento aqui previsto não se conclua após a cobrança feita através dos dados de pagamento cadastrados, o **Usuário** está ciente que a **Denck Contabilidade** poderá limitar o acesso ao **Aplicativo e Meios de Comunicação**, conseqüentemente, a prestação de serviços, reservando-se o direito de cobrar pelos valores devidos devidamente corrigidos em contrato, utilizando todo e qualquer meio extrajudicial ou judicial a fim de receber o valor devido pelo **Usuário**, inclusive realizar o cadastro deste junto aos órgãos de proteção ao crédito.

O **Usuário** deve realizar o pagamento antes da utilização do serviço. Caso a **Denck Contabilidade** não consiga realizar a cobrança usando seu método de pagamento por qualquer motivo (por exemplo, expiração de cartão ou capital insuficiente), o **Usuário** permanecerá responsável por quaisquer quantias não coletadas e a **Denck Contabilidade** tentará realizar a cobrança assim que forem atualizadas as informações do seu método de pagamento e autorizar tal cobrança.

A **Denck Contabilidade** poderá recusar um pedido de reembolso caso encontre uma prova de fraude, abuso de reembolso, ou outro comportamento manipulativo que dê direito a uma reconvenção.

4. LIMITAÇÕES E CONHECIMENTO DAS RESPONSABILIDADES

Ao assinar o contrato de prestação de serviços, a **Denck Contabilidade** entende que o **Usuário** está ciente das seguintes regras:

- a. O **Usuário** poderá utilizar os Serviços e Conteúdo apenas para fins pessoais quando disponível o serviço e de sua própria empresa, sempre de forma não-comerciais;
- b. A entrega de informações pela **Denck Contabilidade** não transfere quaisquer direitos de utilização comercial ao **Usuário**, e não constitui uma concessão ou renúncia de quaisquer direitos dos titulares do direito de autoral;
- c. É responsabilidade do **Usuário** coletar documentos físicos ou digitais com o contador responsável pelas competências anteriores e enviar em formato digital à **CONTRATADA no prazo de até 60 (sessenta) dias da adesão ao presente Contrato. NA FALTA DO ENVIO DOS DOCUMENTOS, a CONTRATADA poderá oferecer serviços adicionais para regularizar a contabilidade da CONTRATANTE referente ao período anterior à presente contratação, sempre mediante solicitação através dos Meios de Comunicação da Denck Contabilidade;**
- d. O **Usuário** deverá enviar, no prazo de 90 (noventa dias), todos os documentos e informações necessários ao início da prestação dos serviços, ciente de que a responsabilidade técnica terá início quando da conclusão dos documentos enviados e de acordo com orientação da **CONTRATADA. O NÃO ENVIO DOS DOCUMENTOS NO PRAZO GERA A POSSIBILIDADE DE RESCISÃO DO PRESENTE CONTRATO COM APLICAÇÃO DE MULTA EQUIVALENTE AO VALOR DA PRIMEIRA MENSALIDADE.**

- e. Providenciar, **MENSALMENTE OU QUANDO SOLICITADO PELA DENCK CONTABILIDADE**, a documentação fiscal-contábil descrita abaixo, que deverá ser digitalizada e encaminhada por e-mail, **IMPRETERIVELMENTE, ATÉ O 3º (TERCEIRO) DIA ÚTIL DE CADA MÊS**, nos termos do contrato.
- f. A indisponibilidade do Site e Meios de Comunicação não exclui a responsabilidade da **CONTRATANTE** de enviar os documentos, devendo os mesmos serem remetidos para o e-mail contato@denck.com.br.
- g. O **Usuário** deverá atender a toda solicitação **Denck Contabilidade** acerca de documentos, informações, declarações, e tudo o que for necessário para a prestação de serviços, inclusive pagamentos recebidos, impostos, tributos pagos, notas fiscais emitidas e outros;
- h. O **Usuário** deve fornecer, antes do encerramento de cada exercício social, Carta de Responsabilidade da Administração, conforme artigo 2º da Resolução n.º 987/03 do Conselho Federal de Contabilidade, a qual será disponibilizada por um de nosso **CONSULTOR** para leitura e aceite;
- i. O **Usuário** deverá ainda **ADQUIRIR CERTIFICADO DIGITAL MODELO A1 PARA POSSIBILITAR OS SERVIÇOS DA CONTRATADA. A falta de certificado NO MODELO A1 impossibilita a prestação de serviços contábeis e consequentemente, impede a entrega de declarações. Dessa forma, as multas geradas pela ausência de entrega de declarações em razão da falta de certificado digital não são de responsabilidade da CONTRATADA e não gera à CONTRATANTE o direito à restituição/indenização de qualquer valor;**
- j. É de extrema importância que o **Usuário** acesse o aplicativo para verificação dos arquivos disponibilizados e informações referentes à empresa, bem como cumprir com todos os requisitos dos termos assinados junto à **Denck Contabilidade**;
- k. O arquivamento correto dos documentos, incluindo comprovantes de despesas e notas fiscais recebidas não é de responsabilidade da **Denck Contabilidade**.
- l. O **Usuário** DECLARA QUE TEM A INTENÇÃO DE RECEBER INFORMAÇÕES ACERCA DE PROPOSTAS SERVIÇOS CONTÁBEIS EXISTENTES NO MERCADO e poderá optar por não mais recebê-las nas configurações de sua conta.
- m. O USUÁRIO DECLARA QUE ESTÁ CIENTE E DE ACORDO COM A POLÍTICA DE DADOS ADOTADA PELA DENCK CONTABILIDADE.
- n. A **Denck Contabilidade** não se responsabiliza por erros e/ou inconsistência no fornecimento de informações pelo usuário tanto no cadastro, como no preenchimento de informações da declaração do IRPF. O conteúdo enviado pelos usuários no momento do preenchimento de informações para transmissão da declaração do IRPF é de inteira responsabilidade do usuário, estando a Denck Contabilidade isenta de qualquer responsabilidade.
- o. OS USUÁRIOS DECLARAM CIENTES QUE A DISPONIBILIZAÇÃO DO SERVIÇO DEVE ATENDER AOS CRITÉRIOS ESTABELECIDOS PELA DENCK CONTABILIDADE, A QUAL PODE DEFINIR QUAIS PESSOAS SERÃO ATENDIDAS DE ACORDO COM A CARACTERÍSTICA DE OBRIGAÇÕES A SEREM DECLARADAS;

p. A **Denck Contabilidade** também não se responsabiliza por qualquer ação considerada como responsabilidade do contador do usuário quando este decidir contratar profissional terceiro para consultorias que possam influenciar nas informações utilizadas na transmissão da declaração de IRPF;

q. A **Denck Contabilidade** não se responsabiliza pela indisponibilidade do sistema dos órgãos fazendários responsáveis;

r. A **Denck Contabilidade** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo usuário em razão de falhas no sistema ou nos servidores utilizados;

s. A **Denck Contabilidade** não se responsabiliza por qualquer dano causado pelo mau uso do usuário.

O **Usuário** concorda que a impossibilidade de utilizar algum meio de comunicação da **Denck Contabilidade** não é sinônimo de impossibilidade de entregar as informações necessárias à prestação de serviços, razão pela qual a incapacidade de utilizar o aplicativo é por conta e risco do cliente e os serviços serão fornecidos “*no estado em que se encontram*”.

Eventuais multas decorrentes da entrega de declarações fora do prazo legal e pagamento de impostos atrasados, que forem decorrentes da não execução dos serviços por parte da **Denck Contabilidade**, serão de responsabilidade desta, sendo que esta ficará isenta em caso de atraso de documentos ou declarações a serem fornecidas pelo **Usuário**.

TODOS OS VALORES GASTOS COM MATERIAIS PARA EXECUÇÃO DE SERVIÇOS, TAIS COMO LIVROS, CORREIOS, CARIMBOS, PASTAS DE ARQUIVOS, CDS, CÓPIAS E ETC. SERÃO ANTECIPADOS PELAS **Denck Contabilidade** E REEMBOLSADOS pelo **Usuário** CONTRATANTE, MEDIANTE APRESENTAÇÃO DOS RESPECTIVOS COMPROVANTES.

AS DILIGÊNCIAS JUNTO A CARTÓRIOS E ÓRGÃOS PÚBLICOS NÃO ESTÃO INCLUSAS NO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E DEVERÃO SER REALIZADOS PELO Usuário, sendo que a Denck Contabilidade, a seu critério, poderá disponibilizar tal serviço, o que poderá ser contratado separadamente, mediante solicitação.

Em hipótese alguma a **Denck Contabilidade**, seus diretores, administradores, empregados ou prepostos serão responsáveis por quaisquer danos indiretos punitivos quando presente obrigação do **Usuário** em apresentar informações que possibilitem a conclusão da prestação dos serviços.

A **Denck Contabilidade** envidará esforços razoáveis para proteger a informação enviada pelo Usuário, mas este entende que é de seu próprio risco a perda de tais informações. A **Denck Contabilidade** não declara ou garante que o serviço será livre de perdas, defeitos, ataques, vírus, interferências, atividades de hackers ou outra intrusão de segurança.

5. PRIVACIDADE

A utilização dos nossos Serviços está sujeita à Política de Privacidade, que está disponível junto ao site <https://www.denck.com.br/documentos/politica-de-privacidade.pdf>

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇA DE SOFTWARE

A **Denck Contabilidade** concede ao usuário o direito temporário, não exclusivo, limitado e intransferível de uso do Aplicativo da Denck Contabilidade, de acordo com os termos e condições contidos neste Contrato. Quaisquer marcas, nomes, logotipos, nome de domínio,

patentes e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout ou qualquer conteúdo passível de propriedade intelectual publicado no sistema são de propriedade da **Denck Contabilidade** e da **DTX SISTEMAS EIRELI no OBJETO aqui neste mencionada**, e ao utilizar a plataforma, o usuário não adquire nenhum direito sobre o software ou relacionado a ele, tampouco qualquer direito de propriedade intelectual existente.

É expressamente vedado ao usuário, o qual que também não poderá permitir que terceiros o façam:

a) transferir, comercializar, sublicenciar, emprestar, alugar, arrendar ou de qualquer outra forma alienar o Aplicativo da Denck Contabilidade, salvo mediante contratação OU autorização expressa da **Denck Contabilidade**;

b) efetuar modificações, acréscimos ou derivações da Plataforma da **Denck Contabilidade**, por si própria ou através da contratação de terceiros;

c) fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar a Plataforma da **Denck Contabilidade**, ou tomar qualquer outra medida que possibilite o acesso ao código fonte do mesmo, sem o consentimento prévio e por escrito da **Denck Contabilidade** e copiar, total ou parcialmente, a Plataforma **Denck Contabilidade**, ou usar de modo diverso do expressamente estipulado no presente Contrato.

Além das demais vedações contidas neste Contrato, é vedado ao usuário duplicar ou copiar a Plataforma Denck Contabilidade ou sua Documentação, no todo ou em parte.

O Usuário reconhece que a Plataforma Denck Contabilidade, a Documentação e quaisquer modificações, acréscimos, atualizações, customizações e novas versões são protegidos pela legislação que protege direitos do autor, software e demais direitos de propriedade intelectual. O USUÁRIO DEVERÁ LIMITAR O ACESSO À PLATAFORMA ÀQUELES CUJO ACESSO SEJA NECESSÁRIO PARA A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, INCLUSIVE PARA ASSINATURA DE TODO E QUALQUER TERMO DE RESPONSABILIDADE E DEMAIS INFORMAÇÕES INERENTES ÀS ATIVIDADES.

Na máxima medida permitida pela legislação aplicável, a Denck Contabilidade não oferecerá garantias e condições além daquelas identificadas expressamente neste Contrato, sejam garantias ou condições de não violação de direitos, de adequação da Plataforma ou dos serviços para o comércio e/ou para fins determinados.

A DENCK CONTABILIDADE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS E DANOS INDIRETOS, DE QUALQUER NATUREZA, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES DELES DECORRENTES, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS, PERDAS OU DANOS DE REGISTROS OU DADOS, CUSTO DE FORNECIMENTO DE BENS SUBSTITUTOS, DE SERVIÇOS OU TECNOLOGIA ALTERNATIVOS, CUSTO COM PARALISAÇÕES, OU QUALQUER FATO FORA DE SEU CONTROLE RAZOÁVEL, MESMO SE A DENCK CONTABILIDADE TIVER CIÊNCIA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OCORREREM.

7. CANCELAMENTO DO SERVIÇO

Quando do pagamento do serviço, a Denck Contabilidade liberará o acesso aos Meios de Comunicação para que o usuário inclua as informações pertinentes à prestação dos serviços. E caso o Usuário não pretenda mais utilizar os serviços, poderá fazê-lo, observadas as exigências em contrato.

Caso a rescisão do contrato ocorra na vigência do primeiro aniversário do contrato, será aplicada multa de rescisão no importe de 30% sobre o valor faltante. Além disso, o Usuário deverá observar o prazo de 30 (trinta) dias de notificação para fim da responsabilidade técnica.

Após o primeiro aniversário, o Usuário poderá rescindir o contrato a qualquer tempo, sem aplicação de multa, porém respeitado o prazo de 30 (trinta) dias de notificação prévia, sob pena de multa no importe de 2 (duas) mensalidades.

Além da rescisão pelo não pagamento, a Denck Contabilidade reserva-se o direito de rescindir o contrato caso não haja o CUMPRIMENTO de cláusulas pelo Usuário ou quando entender haver INDÍCIOS DE ILEGALIDADE NA ATUAÇÃO EMPRESARIAL E QUE IMPEÇAM A ATUAÇÃO DO CONTADOR DE ACORDO COM AS NORMAS GERAIS DE CONTABILIDADE.

Caso usuário não cumpra ou a **Denck Contabilidade** entenda que este não cumpriu com quaisquer disposições do contrato, esta, sem aviso prévio, reserva-se o direito de (i) rescindir o Contrato e/ou seu cadastro junto à Plataforma; e/ou (ii) rescindir a licença do software; e/ou (iii) impedir o seu acesso aos Serviços.

8. SUPORTE

A **Denck Contabilidade** é responsável por fornecer manutenção e suporte apenas para Plataforma Denck Contabilidade utilizada, bem como dúvidas direcionadas à prestação de serviços. Caso o Usuário pretenda um estudo de caso ou consultoria que vá além do escopo mensal de trabalho previsto em contrato, poderá contratá-lo juntamente com um de nossos Consultores.

A orientação buscada perante terceiro é objeto de contrato entre usuário e terceiro e a **Denck Contabilidade** não se responsabiliza por orientações não fornecidas através de sua consultoria e dessa forma o Usuário concorda em utilizar os Serviços de terceiros por sua conta e risco.

A **Denck Contabilidade** não é responsável por examinar ou avaliar o conteúdo ou exatidão de quaisquer informações ou serviços de terceiros e não será responsável por qualquer desses serviços ou informações.

O suporte e o atendimento ao usuário em caso de dúvida, reclamações ou sugestões são realizados pela Denck Contabilidade através do atendimento online junto ao site www.denck.com.br podendo o contato continuar por e-mail ou outros meios, a critério a **Denck Contabilidade**.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O serviço será prestado de acordo com as características e limitações técnicas apresentadas e o usuário receberá o acesso à plataforma no estado em que se encontra. A licença de uso da Plataforma é um serviço de responsabilidade da DENCK CONSULTORIA CONTABIL E EMPRESARIAL LTDA. no que se refere às funcionalidades do serviço.

O presente Termo de Uso também poderá, a qualquer momento, ser alterado mediante comunicação pela **Denck Contabilidade**, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

Ao utilizar a Plataforma da Denck Contabilidade e firma o contrato de prestação de serviços, os usuários estarão de acordo com todas as disposições constantes naquele contrato, sendo que os casos omissos e as dúvidas porventura suscitadas serão solucionados pela **Denck Contabilidade**.

10. DEFINIÇÕES

Para efeito único e exclusivo do presente TERMO DE USO, deverão ser consideradas as seguintes definições:

- 10.1 Denck Contabilidade:** DENCK CONSULTORIA CONTABIL E EMPRESARIAL LTDA. empresa prestadora de serviços administrativos e não privativos de contador e detentora de todo e qualquer direito a este relacionado (CNPJ 10.449.884/0001-10).
- 10.2 Plataforma Denck Contabilidade:** Software desenvolvido por Abner Roberto Santiago da Silva, licenciado pela empresa DTX SISTEMAS EIRELI inscrita no CNPJ nº 30.637.209/0001-21, que não visam coletar nenhum dado seu e da sua empresa. É um aplicativo que facilita o envio de arquivos e tarefas que conseqüentemente, a utilização dos serviços;
- 10.3 Usuário:** Pessoa física ou jurídica que aderiu aos termos e aceitou as condições do presente TERMO DE USO para utilização dos serviços de contabilidade e Plataforma;
- 10.4 SITE:** www.denck.com.br

Última revisão: 22 de setembro de 2021.